



**World Dementia  
Council** Leading the Global Action  
Against Dementia

# 世界失智症理事會 全球照護宣言

## 照護與支持之重要性



所有受到失智症影響的人，包括失智症患者、其照顧者和親友，均有權獲得最高品質照護和所需支持、盡可能滿足其需求，獲得其應有尊嚴與尊重，且受到包容，得以完全融入、參與社會。這些權利超越了國家與文化藩籬限制。

以人為本的高品質照護與支持，應能滿足每個個體獨特的需求，包括復健與身心障礙支持服務。不論是身為專業照護人員或親友的照顧者，都應接受完善訓練以提供照護與支持。

妥善照護與支持，能改善失智症患者的健康、生活品質與舒適程度，並減緩壓力；對照顧者而言，能改善照顧者健康，並強化非正式的支持系統。如此一來，便能減輕醫療與長期照護體系的負擔，有助於降低照護成本。

# 高品質照護與支持原則

為確保失智者與照顧者享有高品質照護與支持的權利，各國提供照護與支持時，應依據以下原則：

1. 失智症患者應獲得即時、準確的診斷，以及獲知診斷結果與失智症實際上可能帶來的影響與衝擊。這是患者得以在知情狀況下，執行個人生活與醫療決策之途徑。
2. 失智症患者應獲得尊重與尊嚴，並不因疾病而減損其人格。
3. 社區應包容失智症患者，確保患者有機會參與社區活動、有權為自己發聲，盡可能繼續在社區中獨立生活
4. 照護應以人和人際關係為本。以人為本的照護，其理念是了解失智者本人、發展並維持真誠的人際關係，提供具支持性且考量文化的環境，安排參與對患者有意義的活動，並正視患者在現實生活中個別化的需求。
5. 提供以人為本的照護乃奠基於持續地評估及個別化的照護計劃，以發揮最大獨立自主能力；發展有效的溝通策略，盡可能減少行為心理症狀；及提供失智症患者與照顧者所需支持。
6. 從診斷到臨終的連續過程中，失智症患者與照顧者應被納入照護規劃中、積極參與決策，且能獲得相關資訊與支持。
7. 專業醫療照護人員應具備充足失智症相關知識，並跨領域共同合作，以確保全面而妥善的疾病照護管理。讓失智症患者從診斷到臨終的整個病程中，其失智症症狀與其他共病能獲得妥善醫療、社會心理照護及失能支持服務。
8. 所有照護服務提供者應互相協調與合作，包括醫療及輔助醫療人員、社會照顧人員、健康照護體系、家庭照顧者、受薪照顧者、社區服務與志工。政府、非政府組織(NGO)、和患者權益倡議團體應扮演重要角色，協調照護服務，監控並評估照護與支持的品質。



## 呼籲採取行動

世界失智症理事會呼籲全球政府相關部會採行並落實前述原則，確保提供失智症患者高品質且以人為本的照護與支持，包括復健與失能支持服務。

世界失智症理事會更進一步呼籲全球各健康醫療與社會照護體系，包括照護服務提供者與使用者，資助符合前述原則的服務，並確保患者能獲得高品質且以人為本的失智症照護與支持服務。

更多世界失智症理事會相關資訊，請參閱網站 [www.worlddementiacouncil.org](http://www.worlddementiacouncil.org)